

AIA Group が IT プロビジョニングを自動化してサービス提供を迅速化



HEALTHIER, LONGER,
BETTER LIVES

ソフトウェアとサービス

Red Hat® Ansible®
Automation Platform

Red Hat コンサルティング

既存の Red Hat ソフトウェア

Red Hat Enterprise Linux®

アジア最大級の保険会社 AIA Group は、ワークロードの 90% をクラウドに移行することによる、ビジネスアプローチのモダナイズを検討していました。この目標をサポートするため、AIA は Red Hat Ansible Automation Platform を使用して、セキュリティとコンプライアンスを改善するとともに、手動によるプロビジョニングプロセスを排除しました。その結果、これまで 90 日以上の時間を要していたプロビジョニングを 1 時間あまりで完了できるようになり、サービスの市場投入時間が短縮されました。現在、同社の IT チームはセルフサービス機能を活用して開発環境を構築し、革新的な新サービスを生み出すことに貢献できるようになっています。



金融サービス

18 市場で 23000 人以上の
従業員

メリット

- ▶ プロビジョニング時間を 90 日から 1 時間に短縮し、サービスの市場投入時間を改善
- ▶ 新しいアイデアを調達しながら開発のセキュリティとコンプライアンスを向上
- ▶ わずか 18 カ月で IT インフラストラクチャの 50% をクラウド化

「Red Hat は独自の言語ではなく標準の読みやすいスクリプト言語を使用しているため、既存のスタッフと新しいスタッフが足並みを揃え、一貫性を保ちやすくなります。」

—
AIA Group クラウドおよびインフラストラクチャ
グループエンジニアリングおよびデリバリー担当ディレクター
Vikas Bhandari 氏

クラウドファーストのビジネス戦略をサポート

AIA Group Limited は、アジア最大級の独立系上場汎アジア生命保険グループであり、生命保険、傷害保険、健康保険、貯蓄プランなどの幅広い商品やサービスを提供しています。

同社のオンプレミスの IT インフラストラクチャでは、新しいサービス環境のプロビジョニングには最大で 6 カ月のリードタイムが必要で、複雑なスプレッドシートを手作業で完成させる必要がありました。AIA は開発およびデリバリーのスピードを上げるため、3 年以内にワークロードの 90% をクラウドに移行することを目標に、クラウドファーストの IT 戦略を開始することを決定しました。

「本質的に、迅速かつシンプルなプロビジョニング・オン・デマンドのモデルであり、従来の手動プロセスに伴う不安を取り除くことができます。これにより、インフラストラクチャを整備することができ、ユーザーは新しいプロジェクトを滞りなく開始することができます。」

AIA Group クラウドおよび
インフラストラクチャ
グループエンジニアリングおよび
デリバリー担当ディレクター
Vikas Bhandari 氏

「テクノロジー、デジタルサービス、アナリティクスという 3 つの柱に重点を置きました」と AIA のグループ IT オペレーションの責任者である Marcel Malan 氏は振り返ります。「クラウドは単にあれば便利なものではなく、COVID-19 のパンデミック時のような新たな需要に直面した際にビジネスを拡張する上で不可欠なものだと考えました。」

クラウドファーストの新たなアプローチでプロビジョニング時間を 40 日に短縮した後、AIA は次のステップとして、自動化に関連した手動ステップのモダナイズについての評価を開始しました。AIA のクラウドおよびインフラストラクチャのグループエンジニアリングおよびデリバリー担当ディレクターである Vikas Bhandari 氏は次のように語っています。「開発においては、手作業でのフォーム入力にかなりの時間を取られていました。また、多くのガイダンスを提供していたのですが、フォームのエラーも減りませんでした。そこで、開発者がサービスの構築や強化に向けて、環境をより早く、より簡単にリクエストし、受け取り、使い始められるように、プロセス全体を自動化する方法を検討し始めたのです。」

Red Hat で人間にも読みやすいセルフサービスの自動化機能を構築

複数の自動化ソリューションを評価した結果、AIA は Red Hat Ansible Automation Platform で標準化することを決定しました。

Vikas 氏は次のように話しています。「当社はクラウド・インフラストラクチャの一部として Red Hat Enterprise Linux on Microsoft Azure を実行しているので、Red Hat テクノロジーを利用し、そのチームと共同作業をした経験があります。Ansible Automation Platform は当社の技術仕様とベンチマーク要件を満たし、ローカルサポートも利用可能でした。また、Red Hat は独自の言語ではなく標準の読みやすいスクリプト言語を使用しているので、既存のスタッフと新しいスタッフが足並みを揃え、一貫性を保ちやすくなります。」

Red Hat Ansible Automation Platform は、規模や環境に応じて使いやすい自動化を実現する、エンタープライズ向けオープンソース・ソリューションです。エージェントレスの Ansible テクノロジーは、複雑なデプロイメントや繰り返しの多いタスクに最適です。Ansible Playbook というシンプルで人間にも読みやすい言語により、組織全体のチームが自動化コンテンツを共有し、検証し、管理することができます。

AIA は Red Hat コンサルティングと 7 カ月にわたって緊密に連携し、ServiceNow リクエストツールとの統合や複数のセルフサービス・カタログの構築を含む、自動化プラットフォームの実装を行いました。5,100 の管理対象ノードを持つ AIA のデプロイメントは、現在、香港で最大級の Ansible Automation Platform サイトとなっています。

「導入は複雑なものでしたが、Red Hat や ServiceNow、弊社のセキュリティベンダーのサポートにより、わずか 2 カ月で 18 カ国にまたがる多数の組織ですべてがうまく統合されました」と Vikas 氏は話しています。

革新的なサービスをより早く顧客に提供

セルフサービスの迅速なプロビジョニングでサービスの市場投入時間を短縮

AIA の国際事業グループは、Ansible Automation Platform を使用してスプレッドシートベースの手動プロビジョニング・プロセスを自動化することで、より簡単に Azure クラウドに新しい環境を作成して、サービスの開発、テスト、市場投入を迅速に行うことができるようになりました。従来の方では 3 カ月以上かかっていたプロビジョニングの全ての工程を、今ではわずか 1 時間で完了できます。その結果、AIA のチームはより価値が高く戦略的な業務に集中できるようになりました。

Vikas 氏は、「Red Hat と ServiceNow によるオンデマンドモデルが実現し、もはや基盤となるインフラストラクチャについて心配する必要がなくなりました。そのおかげで革新的な新プロジェクトに滞りなく取り掛かることができます。つまり、AIA はお客様に、カスタマイズされた体験をより迅速に提供できるようになります」と話します。

新しいアイデアを調達しながら開発のセキュリティとコンプライアンスを向上

さまざまなチームが可視性のないシャドー IT ソリューションを使用するのではなく、単一の管理しやすい自動化技術を標準化することで、AIA は開発インフラストラクチャと環境のセキュリティおよびコンプライアンスを向上させることができました。Ansible Automation Platform は、AIA のコーポレートガバナンスやコンプライアンス対策との連携、ヒューマンエラーやその他の脅威によるリスクの低減をサポートします。

現在 AIA では、より多くの非 IT 社員にサンドボックス環境を開放し、新しいプロジェクトやサービスの可能性を探っています。Vikas 氏は語ります。「本番アプリケーションを危険にさらすことなく、また経験の浅い技術ユーザーによるセキュリティの脆弱性を発生させることなく、より多くのイノベーションを実現できるようになりました。つまり、予期せぬところからイノベーションを見つけ出し、それを取り入れることができ、より魅力的で競争力のあるサービスを構築するための新たな視点を得ることができます。」

わずか 18 カ月でインフラストラクチャの 50% をクラウド化

AIA は、オンプレミスのレガシー・インフラストラクチャをすべて新しいクラウド環境に移行するという目標に向けて、すでに大きく前進しています。わずか 18 カ月の間に、AIA は 3 つのパブリッククラウドに展開されるクラウドのフットプリントを、800 ワークロード未満から 4,000 ワークロード以上に拡大しました。

「クラウドファーストのプログラムでは、アプリケーションをクラウドに移行することでモダナイズを急速に実現することができ、より迅速なビジネスの成長とイノベーションをサポートしています」と Vikas 氏。「そして、この作業の拡大と共に、Red Hat の専門家からより多くの組織的な知識やスキルを学ぶことができました。」

クラウドファースト戦略を大規模にサポートするための自動化の拡大

Marcel 氏は次のように語っています。「クラウドファースト戦略の一環として 3 つの柱に焦点を当てながら、最終的にはレガシー・インフラストラクチャを完全に置き換えてモダナイズすることを目指しています。この作業には、ビジネス全体にわたる献身的な努力だけでなく、当社の進化と成長に合わせて自動化アプローチを最適化し続けるための Red Hat からの継続的なサポートが必要です。」

AIA について

1919年に設立された AIA Group は、アジア最大級の独立系上場汎アジア生命保険グループであり、18の市場に進出しています。生命保険分野ではアジア（日本を除く）のマーケットリーダーであり、大半の市場でリーダー的存在となっています。2021年6月30日時点の総資産は3300億米ドルとなっています。AIAは生命保険、傷害保険、健康保険、貯蓄プランなどの幅広い商品とサービスを提供することで、個人向けの長期的な貯蓄と保護のニーズに応えています。<https://www.aia.com/en/index.html>



Red Hat Innovators in the Open について

イノベーションがオープンソースの核心です。Red Hat のお客様は、オープンソース・テクノロジーを使用して、自社の組織だけでなく業界や市場全体も変化させています。Red Hat Innovators in the Open では、極めて困難なビジネス課題をエンタープライズ向けオープンソース・ソリューションで解決されたお客様の事例を紹介しています。貴社の事例も掲載してみませんか？[詳細はこちら](#)



Red Hat について

エンタープライズ・オープンソース・ソフトウェア・ソリューションのプロバイダーとして世界をリードする Red Hat は、コミュニティとの協業により高い信頼性と性能を備える Linux、ハイブリッドクラウド、コンテナ、および Kubernetes テクノロジーを提供しています。Red Hat は、クラウドネイティブ・アプリケーションの開発、既存および新規 IT アプリケーションの統合、複雑な環境の自動化および運用管理を支援します。受賞歴のあるサポート、トレーニング、コンサルティングサービスを提供する Red Hat は、[フォーチュン 500 企業に信頼されるアドバイザー](#)であり、オープンな技術革新によるメリットをあらゆる業界に提供します。Red Hat は企業、パートナー、およびコミュニティのグローバルネットワークの中核として、企業の成長と変革を支え、デジタル化が進む将来に備える支援を提供しています。

アジア太平洋 +65 6490 4200 apac@redhat.com	インドネシア 001 803 440 224	マレーシア 1800 812 678	中国 800 810 2100
オーストラリア 1800 733 428	日本 0120 266 086 03 5798 8510	ニュージーランド 0800 450 503	香港 800 901 222
インド +91 22 3987 8888	韓国 080 708 0880	シンガポール 800 448 1430	台湾 0800 666 052

fb.com/RedHatJapan
 twitter.com/RedHatJapan
 linkedin.com/company/red-hat