

KBTG、Red Hat で デジタルサービスの 高速化とスケーリングを実現



ソフトウェア

Red Hat® Enterprise Linux®

Red Hat JBoss® Enterprise
Application PlatformRed Hat OpenShift®
Container Platform

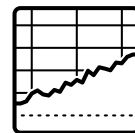
Red Hat AMQ

サービス

Red Hat コンサルティング

Red Hat トレーニング

Kasikorn Business-Technology Group (KBTG) は、モバイルバンキングアプリに関する要求の急増に対応するため、IT インフラストラクチャの更新と最適化を必要としていました。新たに導入した Red Hat のプラットフォーム、コンテナ、メッセージング・テクノロジーをアジャイルや DevOps の手法と組み合わせることによって、統合された通知システムを作成し、ユーザーベースの継続的な拡大に伴う膨大な量のトランザクション処理に必要な速度とスケーリングを実現しました。KBTG はパートナーと協力しながらこの基盤を使用して、応答性と信頼性の高いアプリケーション環境を活用できる、パフォーマンスとセキュリティを重視した新しいユースケースを引き続き追求していく計画です。



金融サービス

社員数 **20,712 名**

「以前は、新しい機能を追加するのに
1 カ月以上かかっていたのですが、
今では 2 週間もかかりません。
変化する消費者からの要求への対応が
はるかに迅速になって、
消費者が求める機能を
提供できるようになり、さらには、
それに要する時間も短縮されました」

Kasikorn Business-Technology Group (KBTG)
シニアデリバリーマネージャー
Thanussak Thanysiri 氏

メリット

- 開発期間を 1 カ月から 2 週間に短縮
- スケーリングによって 毎秒 5,000 件のトランザクション処理を実現
- 運用分析情報の一元化により、管理とセキュリティの応答性を向上



fb.com/RedHatJapan
twitter.com/RedHatJapan
linkedin.com/company/red-hat

jp.redhat.com

「私たちにとって新しいテクノロジーではありましたが、Red Hat トレーニングが提供するオンライントレーニングやクラスルームトレーニングでスキルを習得できたので、移行作業の大半は自力で処理できました」

Kasikorn Business-Technology Group
(KBTG)
シニアデリバリーマネージャー
Thanussak Thanayasiri 氏

タイで最も人気のモバイルバンキングアプリをサポート

Kasikorn Business-Technology Group (KBTG) は、KBank の日常業務をサポートし、タイのフィンテック企業の技術開発者およびパートナーとしての役割を果たしています。同社が KBank のために管理しているサービスの 1 つが K PLUS です。これはタイで最も人気のモバイルバンキングアプリで、1,100 万人以上が利用しています¹。このアプリでは、QR (Quick Response) コード決済、国際送金、投資管理などが可能です。

過去 5 年間で、K PLUS のユーザーベースは 2 倍になりました。この成長をサポートし、新しい機能やサービスの市場投入を迅速化するため、KBTG は既存の IT 環境を見直す必要がありました。たとえば、KBTG は K PLUS AI-Driven Experience (KADE) を導入しました。これは、AI をレガシー・バックエンド・システムに組み込んで、顧客の行動を分析し、パーソナライズされたエクスペリエンスを提供するというソリューションです。また、ビジネスパートナーのシステムと接続できるオープンバンキング・プラットフォームも構築することにしました。

「当社の古いテクノロジー・プラットフォームのメンテナンスにはかなりの労力を費やしていましたが、そのプラットフォームでは当社の成長をサポートできませんでした」と、KBTG のシニアデリバリーマネージャー、Thanussak Thanayasiri 氏は語ります。「何百万ものお客様が実行するトランザクションは毎秒 5,000 にも及ぶため、お客様の要求にお応えできる高可用性、パフォーマンス、セキュリティを提供する新たなテクノロジーアプローチを導入したいと考えていました」

Red Hat で新しいアプリケーション環境を構築

KBTG は、3 つのベンダーによる提案も含めて、利用可能なソリューションを評価しました。試験運用を行った結果、モバイルと業界に関する専門知識を有する Red Hat と連携することを決めました。

4 カ月にわたり、KBTG は Red Hat コンサルティングと連携して、既存のプラットフォームから Red Hat Enterprise Linux および Red Hat JBoss Enterprise Application Platform (EAP) への移行作業を実施しました。また、Red Hat プロフェッショナルサービスが、OpenShift インフラストラクチャ・ワークショップ、OpenShift アプリケーション・ワークショップ、CI/CD インテグレーション・ワークショップ、OpenShift インストール、アプリケーション・オンボーディング、CI/CD インテグレーション、および OpenShift の継続的サポートを含む、OpenShift 導入サービスを提供しました。

Red Hat Enterprise Linux は、複数のデプロイメント間で一貫した基盤と、サービスやワークロードを少ない労力で迅速にデリバリーするためのツールを、あらゆるフットプリントのあらゆるアプリケーションのために、常に提供します。Red Hat JBoss EAP は、オープンソースの Java™ EE 8 に準拠したアプリケーションサーバーで、KBTG のフロントエンドシステムとバックエンドシステムを統合して、環境全体でアプリケーションのデプロイと管理を迅速化します。

さらに、KBTG は UCenter と呼ばれる統合された通知フィードシステムを作成し、それを Kubernetes ベースのアプリケーション・プラットフォームである Red Hat OpenShift Container Platform にデプロイしました。UCenter は、軽量のメッセージング・プラットフォームである Red Hat AMQ を使用して、金融サービスから製品プロモーションなどのライフスタイルサービス、K PLUS アプリでの送金や支払いに至るまで、さまざまなサービスのアラートを提供します。

KBTG は、自社のチームが新しい Red Hat アプリケーション環境の経験を積めるように、Red Hat トレーニングを利用しました。「私たちにとってテクノロジーではありましたが、Red Hat トレーニングが提供するオンライントレーニングやクラスルームトレーニングでスキルを構築できたので、移行作業の大半は自力で処理できました」と、Thanussak 氏は語ります。

¹ 「Banks star in list of top Thai apps」 Bangkok Post, 2018 年 7 月 21 日。

応答性を向上して成長に対応

新サービスの市場投入時間を短縮

新しい Red Hat のコンテナ、プラットフォーム、メッセージング・テクノロジーを DevSecOps やアジャイル開発の手法と組み合わせることで、KBTG は作業の効率化とリソースアクセスの高速化を実現し、アプリケーション開発時間を半分に短縮しました。

「以前は新しい機能を追加するのに 1 カ月以上かかっていたのですが、今では 2 週間もかかりません」と、Thanussak 氏は語ります。「変化する消費者からの要求への対応ははるかに迅速になって、消費者が求める機能を提供できるようになり、さらには、そのために必要な時間も短縮されました」

作業効率を向上させ、革新的な製品を顧客の要求に応じてタイムリーに提供し続けることで、KBank はタイにおけるモバイルバンキングのリーダーとしての存在感を維持しています。

トランザクションの速度を向上させ、スケールを拡大

Red Hat の強力なメッセージング・テクノロジーを、コンテナベースおよびマイクロサービスベースのアプローチと組み合わせることで、KBTG が処理できるトランザクション量が劇的に増加し、KBank のビジネスパートナーとの統合も向上して、事業がさらに拡大しました。

「Red Hat OpenShift Container Platform と Red Hat AMQ により、統合された通知フィードシステムを K PLUS アプリに追加できました」と、KBTG の CIO (最高情報責任者)、Jarung Kiatsupapong 氏は語ります。「これらのシステムには、出金など、金融とライフスタイルの両サービス向けのアラートが含まれています。このような機能強化によって毎秒 5,000 トランザクションの処理が可能になったことで、2020 年には、K PLUS のアカウント数が 1,200 万から 2,000 万にまで増加するものと考えます」

優れた運用を目指して管理を単純化

運用を効率化するために、KBTG は OpenShift 管理コンソールでオープンソースの監視およびロギング機能を使用し、分析情報のソースを一つにまとめました。メンテナンスやインシデントの解決における複雑さが軽減し、迅速に完了できるようになったので、社内の IT リソースを浪費することなく可用性がさらに向上しました。

「IT インフラストラクチャを完全に可視化するために、すべてのコマンドを 1 カ所にパッケージ化しました」と Thanussak 氏は語ります。「はるかに迅速に、少ないストレスで問題を解決できるようになりました。また、ソリューションがオープンソースなので、コミュニティで利用できる多くのリソースがあり、問題を迅速に解決することができます」

さらに、KBTG の Red Hat アプリケーション環境と既存のセキュリティ・インフラストラクチャおよびポリシーとの統合によって、セキュリティの可視性が高まり、規制ポリシーに対するコンプライアンスを維持することにより、顧客データと社内 IT 資産の保護が単純化されます。

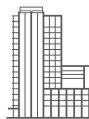
信頼性の高いエンタープライズ・プラットフォームで、今後の拡大に向けた基盤を築く

このデプロイメントの成功に続き、KBTG は、他のアプリケーションやビジネス全体の課題解決にも Red Hat を活用していくことを計画しています。たとえば、KBank は、タイ銀行と共同で、PromptPay、送金アプリ、ブロックチェーン・テクノロジーなど、タイにおけるセキュリティを重視した金融関連の取り組みをリードしています。

「Red Hat が私たちのやりたいことを全面的に支援できることは、UCenter プロジェクトで証明されました。その大きな目標を達成するためには、可用性とセキュリティを損なわずにスケーリングできることが重要であり、Red Hat はそれを可能にしてくれます。脅威の検出など、今後導入したいアプリケーションやユースケースはあと 5 つあるのですが、そこでも Red Hat が付加価値を与えてくれると確信しています」と Thanussak 氏は語ります。「Red Hat が提供するサービス、特に現地の技術専門知識はすばらしく、これからも関係を深めていきたいと思っています」

Kasikorn Business-Technology Group (KBTG) について

Kasikornbank (KBank) は、総資産、融資額、および預金額基準で、タイのトップ 5 に入る銀行です。KBank は、将来の変化や課題に備えるために、収益 11 億ドル相当の Kasikorn Business-Technology Group (KBTG) を設立しました。今後 5 年間、KBTG は IoT、UX/UI (ユーザーエクスペリエンス/ユーザーインターフェース) 設計、アプリケーション・プログラミング・インターフェース (API)、高度なモバイル・プログラミング、ブロックチェーン・テクノロジー、機械学習に注力していく計画です。
www.kbtg.tech



RED HAT について

エンタープライズ・オープンソース・ソフトウェア・ソリューションのプロバイダーとして世界をリードする Red Hat は、コミュニティとの協業により高い信頼性と性能を備える Linux、ハイブリッドクラウド、コンテナ、および Kubernetes テクノロジーを提供しています。Red Hat は、新規および既存 IT アプリケーションの統合、クラウドネイティブ・アプリケーションの開発、Red Hat が提供する業界トップレベルのオペレーティングシステムへの標準化、複雑な環境の自動化、セキュリティ保護、運用管理を支援します。受賞歴のあるサポート、トレーニング、コンサルティングサービスを提供する Red Hat は、Fortune 500 企業に信頼されるアドバイザーです。クラウドプロバイダー、システムインテグレーター、アプリケーションベンダー、お客様、オープンソース・コミュニティの戦略的パートナーとして、Red Hat はデジタル化が進む将来に備える企業を支援します。

アジア太平洋

+65 6490 4200
apac@redhat.com

オーストラリア

1800 733 428

インド

+91 22 3987 8888

インドネシア

001 803 440 224

日本

0120 266 086
03 5798 8510

韓国

080 708 0880

マレーシア

1800 812 678

ニュージーランド

0800 450 503

シンガポール

800 448 1430

中国

800 810 2100

香港

800 901 222

台湾

0800 666 052



fb.com/RedHatJapan
twitter.com/RedHatJapan
linkedin.com/company/red-hat

jp.redhat.com
F18667_202001

Copyright © 2020 Red Hat, Inc. Red Hat, Red Hat Enterprise Linux、および Red Hat ロゴは、米国およびその他の国における Red Hat, Inc. またはその子会社の登録商標です。Linux® は、米国およびその他の国における Linus Torvalds 氏の登録商標です。Java およびすべての Java ベースの商標およびロゴは、米国およびその他の国における Oracle America, Inc. の商標または登録商標です。